**Памятка**

**для потребителя**

Сроки рассмотрения требований потребителей в случае обнаружения в товаре недостатков.

Учитывая нормы ст. 18 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» (далее – Закон РФ), потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Вместе с тем, действующим законодательством, установлены сроки для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер)обязан рассмотреть и удовлетворить в случае, если требования потребителя обоснованные в следующие сроки:

- устранить недостатки товара (отремонтировать) незамедлительно, то есть в минимальный срок, объективно необходимый для их устранения с учетом обычно применяемого способа, но не более чем в течение 45 дней с момента предъявления требования (п. 1 ст. 20 Закона РФ);

- заменить товар в течение семи дней со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара - в течение 20 дней со дня предъявления указанного требования. Если у продавца в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены товар, то срок замены товара может быть продлен до одного месяца (п. 1 ст. 21 Закона РФ).

- уменьшить покупную цену товара, возместить расходы на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, вернуть уплаченную за товар денежную сумму, а также возместить убытки, причиненные вследствие продажи товара ненадлежащего качества в течение 10 дней с момента предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ).